

แบบเสนอขออนุมัติเค้าโครงวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (ฉบับย่อ)

ระดับปริญญาโท วิทยานิพนธ์

การค้นคว้าอิสระ

ระดับปริญญาเอก วิทยานิพนธ์

แบบ 1.1หน่วยกิต

แบบ 2.1หน่วยกิต

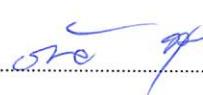
เข้าศึกษา ภาคการศึกษาที่.....1...../.....2559..... พ้นสภาพ ภาคการศึกษาที่.....1...../.....2565.....

ชื่อ-สกุล.....ณัฐพัสร์ เกษมทรัพย์.....รหัสประจำตัว.....58B53170101.....หลักสูตร.....บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.....สาขาวิชา.....บริหารธุรกิจ.....

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์การวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่..4...การพัฒนาระบบบริหารจัดการ.....

กลยุทธ์ที่...5..การจัดการนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง.....

ลงชื่อ..........อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่ 02/๖/๒๕๖4

<p>1. ชื่อเรื่อง ภาษาไทย : การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี</p> <p>ภาษาอังกฤษ : Integrated marketing communications that affect Product purchase decision process Salted Egg Ban Ton Pho Pathum Thani Province</p>			
<p>2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา</p> <p>การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการเป็นการสื่อสารทางการตลาดที่สามารถติดต่อกันลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าโดยการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำธุรกิจเพื่อเป็นการสร้างคุณค่าเพิ่มในการซื้อสินค้าและบริการ รวมถึงการจัดกิจกรรมการตลาดเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าตัวเองได้รับการยอมรับและการสนับสนุน ทำให้การเข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่ยังคงประสบพบปัญหานี้ด้านต่าง ๆ ของข้อมูลในการนำไปประยุกต์ใช้ประกอบการดำเนินการทางธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอีกมากมาย ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้า ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์ของจังหวัดปทุมธานี โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อแนวทางการนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการแก้ไข พัฒนา และปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์ ประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้ประกอบการ รวมถึงผู้สนใจที่จะดำเนินธุรกิจนี้ได้นำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดให้เกิดการนำไปช่วยในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคต่อไป</p>			
<p>3. คำถามการวิจัย</p> <p>การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ ด้านใดที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อ ผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี</p>			
<p>4. วัตถุประสงค์การวิจัย</p> <ol style="list-style-type: none"> เพื่อศึกษาระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานีของผู้บริโภค เพื่อศึกษาข้อมูลล้วนบุคคลของผู้บริโภคที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี เพื่อศึกษาการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี 	<p>5. สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)</p> <ol style="list-style-type: none"> ข้อมูลล้วนบุคคลของผู้บริโภคส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี 		
<p>6. กรอบแนวคิดการวิจัย (โปรดระบุข้อนักคิด แนวคิดทฤษฎี และปี พ.ศ./ค.ศ. ของแต่ละด้านแปร)</p> <p>งานวิจัยนี้ได้นำทฤษฎีการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการและทฤษฎีกระบวนการตัดสินใจของคอตเลอร์ (Kotler, 2013 : 604)</p>	<p>7. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย</p> <p>ผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์ของจังหวัดปทุมธานี หมายถึง ผลิตภัณฑ์จากโครงการหนึ่งที่มีชื่อว่า “ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์” เป็นโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจประกอบการท่องเที่ยว โครงการดังกล่าวมีเป้าหมายจะสนับสนุนผลิตภัณฑ์ลักษณะเฉพาะที่ผลิตและจำหน่ายในท้องถิ่นแต่ละตำบล</p> <p>การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ หมายถึงหมายถึง เป็นกระบวนการวางแผนใช้เครื่องมือการสื่อสารการตลาดหลากหลายรูปแบบ เพื่อเข้าถึงผู้บริโภคได้มากที่สุดประกอบด้วย</p> <p>การตัดสินใจซื้อ หมายถึง การใช้ข้อมูลและระยะเวลาในการตัดสินใจสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดที่มีความแตกต่างกัน คือ ผลิตภัณฑ์บางอย่างต้องการข้อมูลมาก ต้องใช้ระยะเวลาในการเปรียบเทียบนาน แต่บางผลิตภัณฑ์ผู้บริโภคไม่ต้องการระยะเวลาการตัดสินใจนาน เป็นต้น</p>		

8. วิธีดำเนินการวิจัย (โดยย่อ)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริโภคที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี โดยเก็บข้อมูลจากตัวอย่าง ซึ่งตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ไม่ทราบถึงจำนวนประชากรหรือผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน จึงใช้สูตรการคำนวณตัวอย่างของ W. G. Cochran (1953) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 โดยจำนวนขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ เท่ากับ 385 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริโภคที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ไข่เค็มบ้านตันโพธิ์จังหวัดปทุมธานี

3. เครื่องมือและวิธีการในการสุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่เป็นลักษณะของแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเขียนโดยจากการออกแบบแนวคิดและรับถูกประس่งค์ของงานวิจัยเข้ากับเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่รวบรวมมาได้ นำมาเป็นแนวทางในการสร้าง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำคัญของการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้า ของผู้บริโภค ในจังหวัดปทุมธานีเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด

4. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

1) นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง (Correctivity) ทางด้านเชิงเนื้อหา รวมถึงภาษา และจำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม

2) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of item Objective Congruence : IOC) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 249)

3) การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try – Out) กับบุคคลที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับประชากร และไม่ใช่ตัวอย่างการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของ cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0

5. การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

1) ศึกษาและทำการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย และค้นหาเพิ่มเติมจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ หลักทฤษฎีต่าง ๆ รวมไปถึงข้อมูลในอินเตอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2) ทำการสร้างแบบสอบถามโดยยึดหลักแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งขอคำปรึกษา และคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อความถูกต้อง และความสมบูรณ์แบบของคำถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้อุปภัยได้กรอกแนวคิดของงานวิจัยที่กำหนดไว้

3) นำแบบสอบถามมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องของเอกสารใช้สำนวนภาษาและปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นแล้วนำไปเก็บข้อมูลกับขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

4) รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผลการวิจัย และสรุปต่อไป

6. วิธีการรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้ผู้บริโภค จำนวน 385 ชุด และผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

7. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์แล้วมาลงเลขรหัส และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เพื่อนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง นำผลการวิเคราะห์มาสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล

ลงชื่อ..... อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

วันที่ 02 มี.ค. 2564

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผลจากการศึกษาระดับการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการของผู้บริโภคในจังหวัดปทุมธานี สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นกลยุทธ์ในการประกอบกิจการโดยใช้การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการกับผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผลจากการศึกษาระดับกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ที่เข้าเมืองบ้านต้นโพธิ์จังหวัดปทุมธานี สามารถนำไปใช้ในการประกอบกิจการของผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ผลจากการศึกษาความลับพันธุ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค กับกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ที่เข้าเมืองบ้านต้นโพธิ์จังหวัดปทุมธานี สามารถนำไปใช้ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และให้ตรงต่อความต้องการของผู้บริโภคและเกิดกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าในที่สุด
- ผลจากการศึกษาความลับพันธุ์ระหว่างการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการกับกระบวนการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ที่เข้าเมืองบ้านต้นโพธิ์จังหวัดปทุมธานี ผู้ประกอบการสามารถนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการแก้ไข พัฒนา และปรับปรุงตลอดจนผู้สนใจที่จะดำเนินธุรกิจนี้ได้นำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคต่อไป

10. เอกสารอ้างอิง (เฉพาะที่สำคัญ)

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2546). ข้อมูลจังหวัดปทุมธานี. (Online) : <http://thai.tourismthailand.org/where-to-go/cities-guide/destination/pathumthani/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2562)
- กิตติ ลิ่มสกุล. (2544). แนวทางการดำเนินงานหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย, กรมการพัฒนาชุมชน.
- (2548). แนวทางการพัฒนาห้องถัง โดยประชาชนมีส่วนร่วม หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์. จาก <http://www.thaitambon.com>
- คงสัน รัชตพันธ์. (2551). ปัจจัยการตลาดของผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์เพื่อตลาดการคุณกรรมการทั้งนาเครษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2551). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 – 2549. (Online) : <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=91> (สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2554).
- Jarvisita หินเรือง, กันยาจัน ศุภวนิชกุล และคณะ. (2552). การจัดการผลิตภัณฑ์ OTOP กรณีศึกษา : กลุ่มแม่บ้านสามัคคีพัฒนา บ้านถ่าเดา หมู่ 1 ตำบลสามัคคีพัฒนา อำเภออาเภอสามัคคี จังหวัดสกลนคร. คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวัฒน์ นิลดา. (2553). การศึกษาการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน ร้านจำหน่ายสินค้า ศูนย์บริการทางหลวงเชิงไฮเวย์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.
- อารีย์ เดวี. (2548). การพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาดของกลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดคาด葵. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศาสตร์และการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏแพะเพชร.
- อุษณีย์ มากประยุทธ. (2551). สภาพและปัญหาการสื่อสารการตลาดของธุรกิจหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดอุตรดิตถ์. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- เอกสารที่ โอมนี. (2559). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของกลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ประเทศไทย อาหารในจังหวัดสกุล, รายงานวิจัย, วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยสหทิรน มบุรีกาฬรและ สังคมศาสตร์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2559.
- Belch, G.E. & Belch, M.A. (1998). Advertising and promotion: An integrate marketing communications perspective (4th ed.). New York: Irwin/McGraw-Hill.
- Cochran, W.G., (1963). Sampling Techniques, 2nd Ed., New York: John Wiley and Sons, Inc.,
- Etzel, Michael J, Bruce J. Walker and William J. Stanton. (2004). Marketing. 13th ed. Boston : McGraw-Hill, Inc.,
- Kittiphun Khongsawatkiat. (2002). Isan Studies: One Tambon, One Product" A Government Policy Recovers Farmers' Debts and Fragile Rural Sector in Northeastern of Thailand. Presented in the 8 th Conference on Thai Studies at Nakhon Phanom River View Hotel, Nakhon Phanom Province, Organized by Ramkhamheang University (9 – 12 January 2002) (2002). Isan Studies: One Tambon, One Product A Government Policy Recovers Farmers' Debts and Fragile Rural Sector in Northeastern of Thailand (Focused on Nakorn Phanom Province). Kasem Bundit Journal Vol. 3 No. 2 (July – December 2002)
- ...

ลงชื่อ.....นาย สมชาย ใจดี อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่...../...../..... 02.01.2564

ผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี

ประวัติการศึกษา :

ระดับ	ชื่อปริญญา (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
ปริญญาเอก	ปร.ด. (บริหารธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
ปริญญาโท	บธ.ม. (การสื่อสารทางธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2542
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยรังสิต	2538

ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ (3 เรื่องในรอบ 5 ปีล่าสุด) :

ภัทรพล ชุ่มมี. (2560). แบบจำลองการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของอุตสาหกรรมการเกษตรในประเทศไทย. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน) 2560.

นิชานันท์ ไม้เต็ง และ ภัทรพล ชุ่มมี. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทโคลิบรี ออโตเมชั่น (ประเทศไทย) จำกัด. นำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ (แบบโปสเตอร์).

ภัทรพล ชุ่มมี. (2559). แบบจำลองการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบด้านอุปสรรคและก্যูเกลน์ในการส่งออกที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการส่งออก. วารสารปัญญาภิวัฒน์. ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม) 2559.

ลงชื่อ อ.ดร. ชุ่มมี อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ

02 มี.ค. 2564
วันที่...../...../.....

ตัวแปรอิสระ

ลักษณะส่วนบุคคล

- (1) เพศ
- (2) อายุ
- (3) ระดับการศึกษา
- (4) สถานภาพ
- (5) รายได้ต่อเดือน
- (6) อาชีพ

การสื่อสารทางการตลาดแบบบูรณาการ

- 1. การโฆษณา
- 2. การขายโดยพนักงานขาย
- 3. การส่งเสริมการขาย
- 4. การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่
- 5. การใช้เครือข่ายการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- 6. การตลาดแบบไวรัล (Viral Marketing)
- 7. การตลาดโดยการจัดการจัดกิจกรรมพิเศษ
- 8. การใช้ผลิตภัณฑ์เป็นสื่อ
- 9. การตลาดทางตรง

ตัวแปรตาม

กระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าไปเพิ่มบ้านต้นโพธิ์

- 1. การตระหนักรถึงปัญหาหรือความต้องการ
- 2. การเสาะแสวงหาข้อมูล
- 3. การประเมินทางเลือก
- 4. การตัดสินใจซื้อ
- 5. พฤติกรรมหลังการซื้อ

ลงชื่อ.....*นร. อร.* อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ วันที่...../...../..... 02 ม.ค. 2564